

# freelancefirm.

## Algemene Voorwaarden Freelance Firm b.v.

Freelance Firm B.V. (verder "FreelanceFirm"), gevestigd aan de Van Diemenstraat 410 412/unit3.04, 1013CR, Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 34239602.

De Algemene Voorwaarden zijn op 14 februari 2011 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34239602.

## Algemeen deel

### 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Het algemene deel van deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FreelanceFirm goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke hoofdstukken van deze algemene voorwaarden die voor de rechtsverhouding relevant zijn tussen FreelanceFirm en Klant. Indien dit algemene deel van deze algemene voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde specifieke hoofdstukken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in het desbetreffende specifieke hoofdstuk.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. FreelanceFirm en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Alle aanbiedingen en andere uitingen van FreelanceFirm zijn vrijblijvend, tenzij door FreelanceFirm schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.6 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FreelanceFirm verstrekte gegevens waarop FreelanceFirm zijn aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van FreelanceFirm dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor FreelanceFirm niet bindend, tenzij door FreelanceFirm uitdrukkelijk anders vermeld.

### 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 2.2 Alle door FreelanceFirm afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij FreelanceFirm schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door FreelanceFirm afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden

# freelancefirm.

ontleend. Een door Klant aan FreelanceFirm kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door FreelanceFirm te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is FreelanceFirm gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door FreelanceFirm afgegeven voorcalculatie of begroting.

- 2.3 Kosten en tijd van woon-werkverkeer en verblijfskosten zullen aan Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij FreelanceFirm gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal FreelanceFirm Klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.
- 2.4 De dienstverlening van FreelanceFirm wordt uitsluitend verricht op en plannings en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Klant, werkzaamheden door FreelanceFirm worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van FreelanceFirm. Indien werkzaamheden op verzoek van de Klant en na instemming door FreelanceFirm buiten gebruikelijke kantooruren worden uitgevoerd, dan is FreelanceFirm gerechtigd een verhoogd uurtarief in rekening te brengen van 25% voor avonden en 50% voor weekenduren en op feestdagen.
- 2.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat FreelanceFirm gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.6 Bedragen ter zake het onderhoud en andere periodieke diensten zijn telkens vooraf per jaar verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere periodieke diensten zijn verschuldigd ongeacht of Klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud.
- 2.7 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op dienstverlening, of ontwerpen en ontwikkelen of andere resultaten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. FreelanceFirm kan tevens een vooruitbetaling verlangen.
- 2.8 Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 2.9 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan FreelanceFirm de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

## 3 Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 3.1 Klant en FreelanceFirm dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Klant erkent dat door FreelanceFirm voor Klant ontwikkelde programmatuur, concepten of niet voor derde partijen zichtbare onderdelen van websites, gebruikte werkwijze, methode en technieken van FreelanceFirm en overige niet voor het publiek bestemde resultaten, adviezen en rapportages, maar

# freelancefirm.

ook tarieven een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van FreelanceFirm, diens toeleveranciers en/of de producent bevat. Onder derden wordt in dit artikel mede verstaan de door FreelanceFirm ingeschakelde derden waaronder freelancers. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

- 3.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Klant zal vertrouwelijke gegevens niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 3.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, freelancers of derden die namens de andere partij betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Waar in deze algemene voorwaarden over medewerkers van FreelanceFirm wordt gesproken, worden daaronder zowel werknemers van FreelanceFirm als door FreelanceFirm ingezette freelancers (ZZP-ers) of andere (medewerkers van) derde partijen verstaan.

## 4 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 4.1 Indien FreelanceFirm dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Klant FreelanceFirm desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 4.2 Klant vrijwaart FreelanceFirm voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan FreelanceFirm toegerekend moeten worden.
- 4.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door FreelanceFirm verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens FreelanceFirm voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart FreelanceFirm tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 Indien FreelanceFirm op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. FreelanceFirm staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 4.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is FreelanceFirm gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. FreelanceFirm is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts

# freelancefirm.

aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. FreelanceFirm is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangsof identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van FreelanceFirm.

## 5 Voorbehoud van intellectuele eigendomsrechten en opschorting

- 5.1 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 5.2 FreelanceFirm kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van FreelanceFirm onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan FreelanceFirm verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## 6 Risico

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van FreelanceFirm of hulppersonen van FreelanceFirm zijn, draagt FreelanceFirm het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

## 7 Rechten van intellectuele eigendom

- 7.1 Indien FreelanceFirm bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van FreelanceFirm niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van FreelanceFirm aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- 7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, concepten, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, adviezen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FreelanceFirm, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-

# freelancefirm.

overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

- 7.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het FreelanceFirm toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 7.5 FreelanceFirm vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door FreelanceFirm zelf ontwikkelde programmatuur, concepten, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen of resultaten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant FreelanceFirm onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan FreelanceFirm. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan FreelanceFirm verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan FreelanceFirm ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van FreelanceFirm in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door FreelanceFirm zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van FreelanceFirm een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal FreelanceFirm, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van FreelanceFirm is uitgesloten.
- 7.6 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan FreelanceFirm van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant vrijwaart FreelanceFirm tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 7.7 Klant stemt ermee in dat FreelanceFirm naam en logo van Klant en een omschrijving van het uitgevoerde project gebruikt in haar externe communicatie naar derde partijen, waaronder doch niet alleen in brochures, op websites en in persberichten alsmede informatie over het project in haar portfolio opneemt.

# freelancefirm.

## 8 Garantie-, Medewerking- en informatieverplichtingen

- 8.1 Partijen erkennen over en weer dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking en goede onderlinge communicatie. Met name bij het specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van diensten, waaronder programmatuur, concepten en websites is samenwerking en communicatie cruciaal. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door FreelanceFirm mogelijk te maken zal Klant FreelanceFirm steeds tijdig alle door FreelanceFirm nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant zal voor opname of verwerking benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde formaten aanleveren aan FreelanceFirm. Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 8.2 Alle werkzaamheden van FreelanceFirm worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst FreelanceFirm uitdrukkelijk een specifiek resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 8.3 Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan FreelanceFirm verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
- 8.4 FreelanceFirm is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Klant verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan FreelanceFirm te melden.
- 8.5 Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door FreelanceFirm te verlenen diensten. Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 8.6 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden of indien FreelanceFirm gebruik maakt van een methode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is FreelanceFirm gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.7 Indien Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst door FreelanceFirm nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FreelanceFirm stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft FreelanceFirm het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft FreelanceFirm tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een

# freelancefirm.

en ander onverminderd het recht van FreelanceFirm tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

- 8.8 Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen, kunnen werkzaamheden op locatie bij de Klant dan wel elders worden uitgevoerd, ter keuze van FreelanceFirm.
- 8.9 Ingeval medewerkers van FreelanceFirm op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart FreelanceFirm voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van FreelanceFirm, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door FreelanceFirm ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 8.10 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van FreelanceFirm staan. FreelanceFirm is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van FreelanceFirm.

## 9 Leveringstermijnen

- 9.1 Alle door FreelanceFirm genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen en (oplever-)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door FreelanceFirm genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden de FreelanceFirm niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. FreelanceFirm spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings-)termijnen en uiterste (oplever-) data zoveel mogelijk in acht te nemen. FreelanceFirm is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever-)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is FreelanceFirm gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever-)datum of (leverings-)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen FreelanceFirm en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 9.2 De enkele overschrijding van een door FreelanceFirm genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-)termijn of (oplever-)datum brengt FreelanceFirm niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook in geval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings-)termijn of (oplever-)datum zijn overeengekomen - komt FreelanceFirm wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat FreelanceFirm in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

# freelancefirm.

## 10 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat FreelanceFirm ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die FreelanceFirm vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.4 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 10.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt. FreelanceFirm is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

## 11 Aansprakelijkheid van FreelanceFirm

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van FreelanceFirm wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van dit algemene deel van deze algemene voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van FreelanceFirm. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van

# freelancefirm.

FreelanceFirm voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 250.000 (tweehonderd vijftig duizend Euro).

- 11.2 De aansprakelijkheid van FreelanceFirm voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).
- 11.3 De aansprakelijkheid van FreelanceFirm voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan FreelanceFirm voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan FreelanceFirm voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van FreelanceFirm wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van FreelanceFirm voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van door FreelanceFirm ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde websites is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van FreelanceFirm voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van websites alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.
- 11.4 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van FreelanceFirm.
- 11.5 Tenzij nakoming door de FreelanceFirm blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van FreelanceFirm wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant FreelanceFirm onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en FreelanceFirm ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat FreelanceFirm in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FreelanceFirm meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen FreelanceFirm vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan FreelanceFirm zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## 12 Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van FreelanceFirm, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan FreelanceFirm zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan FreelanceFirm is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x)

# freelancefirm.

algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 13 Wijziging en meerwerk

- 13.1 Indien FreelanceFirm op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van FreelanceFirm. FreelanceFirm is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en FreelanceFirm kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 13.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal FreelanceFirm Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 14.2 FreelanceFirm is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 De overeenkomsten tussen FreelanceFirm en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 15.2 Geschillen welke tussen FreelanceFirm en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen FreelanceFirm en Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## Hoofdstuk 1: Ontwikkelen van programmatuur, Concepten, Websites en overige resultaten

De in dit hoofdstuk "Ontwikkelen van programmatuur, concepten, websites en overige resultaten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FreelanceFirm programmatuur, concepten, websites en

# freelancefirm.

overige resultaten ontwikkelt voor Klant. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “programmatuur” wordt daaronder in voorkomende gevallen mede verstaan, concepten, websites of andere resultaten.

## 16 Specificaties van de programmatuur

- 16.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege Klant aan FreelanceFirm zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren wat ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 16.2 Voor websiteontwikkeling geldt in het bijzonder dat de specificaties van de te ontwikkelen website onder andere betrekking kunnen hebben op de stijl en het aantal van de door FreelanceFirm te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van interactieve functionaliteit, koppelingen met in- of externe systemen, frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door FreelanceFirm zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Klant of een door Klant in te schakelen derde aan FreelanceFirm zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Klant de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 16.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.
- 16.4 Indien de inhoud en/of vormgeving van programmatuur geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal FreelanceFirm deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Klant.

## 17 Ontwikkeling van programmatuur

- 17.1 FreelanceFirm zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan FreelanceFirm verlangen dat Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. FreelanceFirm is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling in fasen zal plaatsvinden of indien FreelanceFirm gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is FreelanceFirm

# freelancefirm.

gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Een fase kan ook zijn het ontwikkelen van specificaties, een concept of prototype.

- 17.3 Binnen de door FreelanceFirm te bepalen grenzen van redelijkheid zal FreelanceFirm bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van Klant in acht nemen, mits FreelanceFirm die instructies technisch en anderszins verantwoord acht. FreelanceFirm is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van FreelanceFirm wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van FreelanceFirm.
- 17.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is FreelanceFirm niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
- 17.5 Indien de overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is FreelanceFirm steeds gerechtigd na overleg met Klant deze personen op een door FreelanceFirm te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 17.6 Desgevraagd zal Klant FreelanceFirm in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Klant te verrichten.

## 18 Vergoeding voor gebruiksrechten en overige benodigdheden

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma's, databibliotheken, en/of content management systemen, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/ of onderhoud of beheer van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de (kern-)gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van FreelanceFirm in rekening gebracht.

## 19 Toepasselijkheid clausules uit hoofdstuk gebruiksrechten

- 19.1 Met uitzondering van art. 25 is Hoofdstuk 2: Gebruiksrechten integraal van toepassing op programmatuur die op basis van dit hoofdstuk is ontwikkeld.

## Hoofdstuk 2: Gebruiksrechten

De in dit hoofdstuk "Gebruiksrechten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventueel andere toepasselijke hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FreelanceFirm programmatuur, waaronder mede valt programmatuur, zoals gedefinieerd in hoofdstuk 1 aan Klant ter beschikking stelt.

# freelancefirm.

## 20 Gebruiksrecht

- 20.1 FreelanceFirm stelt aan Klant de in de overeenkomst bepaalde programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking.
- 20.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door FreelanceFirm en het gebruiksrecht van Klant zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. Tenzij expliciet anders overeengekomen wordt de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie nimmer aan Klant ter beschikkinggesteld.
- 20.3 De ter beschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. FreelanceFirm beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.
- 20.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is FreelanceFirm niet gehouden tot ter beschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma's, databibliotheken, benodigde hulpprogrammatuur en/of content management systemen, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruiken/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door FreelanceFirm tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma's, databibliotheken, benodigde hulpprogrammatuur en/of content management systemen ter beschikking gesteld moet worden, kan FreelanceFirm verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 20.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de verplichtingen van FreelanceFirm niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande FreelanceFirm tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan FreelanceFirm verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 20.6 Onverminderd het bepaalde in het algemene deel van deze algemene voorwaarden is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

## 21 Gebruiksbeperkingen

- 21.1 Klant zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met FreelanceFirm inhoudt als ook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen ondermeer betrekking hebben op: het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Klant de programmatuur mogen gebruiken, en/of- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Klant de programmatuur mag gebruiken, en/of- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
- 21.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of apparatuur gebruikt mag worden, is Klant gerechtigd bij

# freelancefirm.

eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van het zelfde soort en type te gebruiken.

- 21.3 FreelanceFirm kan verlangen dat Klant de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Klant bij FreelanceFirm, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. FreelanceFirm is steeds gerechtigd technische maatregelen te (doen) nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.
- 21.4 Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 21.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Klant de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Klant de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
- 21.6 Het is Klant niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door FreelanceFirm verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
- 21.7 Klant zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens FreelanceFirm uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van FreelanceFirm toegang tot zijn gebouwen en systemen aan FreelanceFirm verlenen. FreelanceFirm zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die FreelanceFirm in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

## 22 Aflevering en installatie

- 22.1 FreelanceFirm zal de programmatuur op het door FreelanceFirm te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Klant afleveren. FreelanceFirm bepaalt de wijze van aflevering.
- 22.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal FreelanceFirm de programmatuur bij Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is FreelanceFirm niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 22.3 De ter beschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door FreelanceFirm te bepalen inhoud. De FreelanceFirm beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

# freelancefirm.

## 23 Acceptatietest en acceptatie

- 23.1 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van FreelanceFirm op grond van de garantieregeling van artikel 27.
- 23.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde hieronder in dit artikel toepassing.
- 23.3 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door FreelanceFirm schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, in geval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aan tonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan FreelanceFirm te maken.
- 23.4 Tenzij expliciet schriftelijk in de overeenkomst anders aangegeven en indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door FreelanceFirm uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Klant niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan FreelanceFirm rapporteren.
- 23.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door FreelanceFirm schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk betreft, aan de tussenpartijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de bijstand die FreelanceFirm verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Klant.
- 23.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door FreelanceFirm uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - b indien partijen wel een acceptatietest zijn overeen gekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c indien FreelanceFirm vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 8 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 23.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Klant FreelanceFirm uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. FreelanceFirm zal zich naar beste

# freelancefirm.

vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij FreelanceFirm gerechtigd is tijdelijke oplossing en programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

- 23.8 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van FreelanceFirm om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 27, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 23.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 23.10 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat FreelanceFirm gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door FreelanceFirm is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Klant op grond van lid 8 van dit artikel betreffende kleine gebreken en artikel 27 betreffende garantie.

## 24 Duur van de overeenkomst

- 24.1 De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussenpartijen overeengekomen duur, zoals vermeld in de overeenkomst of meegeleverde licentievoorwaarden. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan FreelanceFirm het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits Klant stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens FreelanceFirm nakomt. De overeenkomst vangt aan op de dag van ter beschikkingstelling van de programmatuur aan de Klant. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of FreelanceFirm de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 24.2 Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan FreelanceFirm vernietigen. FreelanceFirm is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.

## 25 Gebruiksrechtvergoeding

- 25.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeen gekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

# freelancefirm.

- a indien partijen niet zijn overeengekomen dat FreelanceFirm zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij aflevering van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
  - b indien partijen wel zijn overeengekomen dat FreelanceFirm zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
- 25.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is FreelanceFirm niet gehouden tot installatie, onderhoud en aanpassing van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door FreelanceFirm tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de programmatuur verricht moeten worden, kan FreelanceFirm verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van FreelanceFirm in rekening gebracht.

## 26 Modifieren van de programmatuur

- 26.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FreelanceFirm. FreelanceFirm is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
- 26.2 Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van FreelanceFirm – aangebrachte modificaties.

## 27 Garantie

- 27.1 FreelanceFirm staat er niet voor in dat de aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. FreelanceFirm garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd. Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de programmatuur het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van derden.
- 27.2 Indien het opgeleverde een website betreft staat FreelanceFirm er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. FreelanceFirm staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 27.3 FreelanceFirm zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 23.3 van dit hoofdstuk binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij FreelanceFirm zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval FreelanceFirm volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. FreelanceFirm kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan FreelanceFirm toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden

# freelancefirm.

ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van FreelanceFirm wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 27.4 Herstel van fouten geschiedt op een door FreelanceFirm te bepalen locatie. FreelanceFirm is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 27.5 FreelanceFirm is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 27.6 FreelanceFirm is nimmer gehouden tot herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- a gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
  - b wijziging van de programmatuur anders dan door of namens FreelanceFirm;
  - c het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
  - d wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van FreelanceFirm valt;
  - e het nalaten van Klant om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
  - f het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door FreelanceFirm wordt onderhouden;
  - g herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
  - h andere niet aan FreelanceFirm toe te rekenen oorzaken.
- 27.7 Indien FreelanceFirm onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in lid 6 van dit artikel kan FreelanceFirm de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Klant verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.
- 27.8 FreelanceFirm heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

## 28 Onderhoudsovereenkomst

- 28.1 Een eventuele onderhoudsovereenkomst eindigt terstond indien het gebruiksrecht eindigt.
- 28.2 Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot ter beschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met FreelanceFirm is aangegaan, is FreelanceFirm niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## 29 Programmatuur van toeleveranciers

- 29.1 Indien en voor zover FreelanceFirm programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, mits dat door FreelanceFirm schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij FreelanceFirm en FreelanceFirm zal deze

# freelancefirm.

aan Klant kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en FreelanceFirm om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

- 29.2 Klant vrijwaart FreelanceFirm voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door FreelanceFirm geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

## Hoofdstuk 3: Onderhoud

De in dit hoofdstuk "Onderhoud" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventueel andere hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FreelanceFirm programmatuur, zoals gedefinieerd in hoofdstuk 1 onderhoud voor Klant.

### 30 Onderhoud

- 30.1 FreelanceFirm verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur zoals omschreven in artikel 23.3 van hoofdstuk 2 en - uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 32 van dit hoofdstuk.
- 30.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is FreelanceFirm niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 30.3 Indien het onderhoud van FreelanceFirm op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal FreelanceFirm één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is Klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. FreelanceFirm staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 30.4 Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

### 31 Uitvoering onderhoud

- 31.1 FreelanceFirm zal zich inspannen het onderhoud met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van FreelanceFirm worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst FreelanceFirm uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 31.2 Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal FreelanceFirm zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door FreelanceFirm te bepalen

# freelancefirm.

wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. FreelanceFirm is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. FreelanceFirm staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

- 31.3 Indien FreelanceFirm het onderhoud online verricht, zal Klant zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. FreelanceFirm is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Klant niet voldoen aan de door FreelanceFirm gestelde eisen.
- 31.4 Klant zal alle door FreelanceFirm verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door Klant indien dit naar het oordeel van FreelanceFirm noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan FreelanceFirm het onderhoud opschorten of beperken. Indien FreelanceFirm dienstverlening verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door FreelanceFirm te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van Klant worden aangeleverd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan FreelanceFirm ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan FreelanceFirm verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van FreelanceFirm.
- 31.5 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door FreelanceFirm zelf aan Klant is geleverd, zal Klant, indien FreelanceFirm dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Klant verleent FreelanceFirm het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Klant vrijwaart FreelanceFirm voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat FreelanceFirm in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.
- 31.6 Het onderhoud door FreelanceFirm laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

## 32 Nieuwe versies van de programmatuur

- 32.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en voor zover het standaard programmatuur betreft. Nieuwe versies van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur wordt slechts verzorgd

# freelancefirm.

indien dit separaat is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van FreelanceFirm.

- 32.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is FreelanceFirm niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 32.3 FreelanceFirm kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Klant een nieuwe schriftelijke overeenkomst met FreelanceFirm aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. FreelanceFirm kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. FreelanceFirm is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 32.4 FreelanceFirm kan van Klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

## 33 Service Level Agreement

- 33.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal FreelanceFirm steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FreelanceFirm zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst.

## 34 Duur

- 34.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of FreelanceFirm de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

## 35 Uitsluitingen

- 35.1 Het onderhoud omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:

# freelancefirm.

- a gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
  - b wijziging van de programmatuur anders dan door of namens FreelanceFirm;
  - c het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
  - d wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van FreelanceFirm valt;
  - e het nalaten van Klant om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
  - f het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door FreelanceFirm wordt onderhouden;
  - g herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
  - h andere niet aan FreelanceFirm toe te rekenen oorzaken.
- 35.2 Indien FreelanceFirm onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in artikel 37.1 kan FreelanceFirm de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Klant verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

## Hoofdstuk 4: Advisering, consultancy en projectmanagement

De in dit hoofdstuk "Advisering, consultancy en projectmanagement" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventueel andere toepasselijke hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien FreelanceFirm genoemde diensten levert aan Klant.

### 36 Dienstverlening

- 36.1 FreelanceFirm zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van FreelanceFirm worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst FreelanceFirm uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 36.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van FreelanceFirm, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal FreelanceFirm zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 36.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is FreelanceFirm steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 36.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Klant maakt van een door FreelanceFirm afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Klant.
- 36.5 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van FreelanceFirm niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht, geheel bij Klant, onverminderd het recht van FreelanceFirm met alle middelen tegenbewijs te leveren.

# freelancefirm.

## 37 Rapportage

- 37.1 FreelanceFirm zal Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Klant aangewezen contactpersoon. Klant zal FreelanceFirm schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor FreelanceFirm van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant en bijzondere of voor FreelanceFirm mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door FreelanceFirm verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en FreelanceFirm hiervan op de hoogte stellen.
- 37.2 Indien een door FreelanceFirm ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Klant zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden FreelanceFirm slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien FreelanceFirm de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. FreelanceFirm is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Klant staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van FreelanceFirm deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Klant bindende besluiten te nemen.
- 37.3 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van FreelanceFirm als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Klant.
- 37.4 Behoudens andersluidende afspraken zal FreelanceFirm inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor Klant gemaakte kosten op de voor FreelanceFirm gebruikelijke wijze.

## 38 Duur en beëindiging

- 38.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. Indien partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.
- 38.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur geldt voor elk der partijen een opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. FreelanceFirm zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 38.3 De voor bepaalde duur aangegane overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur.

# freelancefirm.

## Hoofdstuk 5: bemiddeling freelancers

De in dit hoofdstuk “bemiddeling freelancers” vermelde bepalingen zijn, naast de algemene voorwaarden en eventueel andere toepasselijke hoofdstukken van deze algemene voorwaarde, van toepassing indien FreelanceFirm een derde (freelancer) bemiddelt voor het uitvoeren van diensten voor Klant.

### 39 Bemiddeling

39.1 FreelanceFirm zal de in de overeenkomst tussen partijen aangewezen freelancer aan Klant ter beschikking stellen om de in de werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. De door FreelanceFirm in te zetten freelancer zal beschikken over de met Klant schriftelijk overeengekomen kwalificaties.

### 40 Vervanging

40.1 FreelanceFirm zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde freelancer gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor de werkzaamheden tijdens de overeengekomen dagen en uren. Indien freelancer om welke reden dan ook tijdens de looptijd van de overeenkomst langer dan 1 maand niet beschikbaar is om de werkzaamheden te verrichten dan zal FreelanceFirm zich redelijkerwijs inspannen en steeds na overleg met Klant de freelancer te vervangen door één of meer andere freelancers met dezelfde kwalificaties tegen marktconforme tarieven.

40.2 Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde freelancer te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde freelancer aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan FreelanceFirm kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde freelancer. FreelanceFirm zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. FreelanceFirm staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

### 41 Inlenersaansprakelijkheid; overige aansprakelijkheid en vrijwaring

41.1 Bij ter beschikking stelling van freelancers hebben partijen uitdrukkelijk niet de intentie een arbeidsrelatie met elkaar aan te gaan, maar een overeenkomst van opdracht.

41.2 FreelanceFirm vrijwaart Klant voor eventuele vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Klant FreelanceFirm onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan FreelanceFirm. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan FreelanceFirm verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.

41.3 FreelanceFirm aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde freelancer dan wel voor de resultaten van werkzaamheden.